

ZAŁĄCZNIK numer 1: WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO.

Miejscowość, data:

Imię i nazwisko/firma:
Adres zamieszkania:
E-mail:
Numer telefonu:
Numer zamówienia:
Data odbioru zamówienia:

[dane Sprzedawcy: nazwa, adres]

Katarzyna Kiwior
Kwiatowe poletko
33-156 Skrzyszów 214
kontakt@kwiatowepoletko.pl

Reklamacja towaru

Zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu..... towar:
.....(*informacja o towarze*) jest niezgodny z umową. Niezgodność Towaru z umową polega
na:

Niezgodność została stwierdzona w dniu

Z uwagi na powyższe, proszę o:(proszę wskazać odpowiednie roszczenie).

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:

Posiadacz rachunku bankowego:

Podpis:

ZAŁĄCZNIK numer 2: Pouczenie o odstąpieniu od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie towaru.; Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować osobę odpowiedzialną za wykonanie czynności odstąpienia od umowy:

Katarzyna Kiwior, adres: 33-156 Skrzyszów 214 o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. (Informujemy, iż oświadczenie może zostać przesłane na przykład pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej kwiatowepoletko.pl. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wystali Państwo informacje dotycząca wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam towar na adres: 33-156 Skrzyszów 214 niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów. Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę około 30 zł.

Odpowiadają Państwo też za zmniejszenie wartości towaru, ale jedynie te wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

- Miejscowość, data:
- Imię i nazwisko/firma:
- Adres zamieszkania:
- E-mail:
- Numer telefonu:
- Numer zamówienia:
- Data odbioru zamówienia:

[dane Sprzedawcy: nazwa, adres]

Katarzyna Kiwior
Kwiatowe poletko
33-156 Skrzyszów 214
kontakt@kwiatowepoletko.pl

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy

nr zamówienia..... Umowa została zawarta

dnia:..... dotyczyła następujących towarów:

.....
.....

Proszę o zwrot kwoty zł (słowniezłotych)
poprzez:

na rachunek bankowy o numerze:

..... [wypełnić jeśli dotyczy],

Data: _____ Podpis Konsumenta: _____